

Направление подготовки: Менеджмент, бакалавриат, очное обучение

Дисциплина: Управление качеством

Аннотация

Трудоемкость: 2 ECTS, 72 академических часа.

Форма итогового контроля: зачет.

Краткое содержание. Курс «Управление качеством» основан на систематическом изложении теоретических и практических основ управления качеством, как вида управленческой деятельности. В нем представляется возникновение и основные фазы развития менеджмента качества, излагается эволюция подходов к определению категории качества, отдельное место уделено изучению содержания различных школ (американская, японская, европейская), а также современных подходов и направлений менеджмента качества.

Содержание курса построено исходя из необходимости освоения студентами теоретических и практических основ менеджмента качества.

Взаимосвязь с другими дисциплинами специальности: для успешного освоения дисциплины студенты должны владеть такими дисциплинами специальности «Менеджмент», как «Теория управления», «Управление проектами», «Финансовый менеджмент», «Теория вероятностей и математическая статистика», «Применение экономико-математических моделей в менеджменте» и другими.

Требования к исходным уровням знаний и умений студентов: базовые знания по основам теории и практики управления, теории вероятностей и математической статистике, навыки по системному анализу явлений и процессов в организации.